- Condiciones Generales de Venta -

A continuación se indican los términos y condiciones que rigen las ventas del **Grupo *DISCO*** , y que son específicas para los productos que se determinan en nuestro catálogo general salvo acuerdo expreso por escrito.

Cualquier pedido implicará por parte del comprador, la aceptación de las presentes condiciones.

Garantía

Por norma general el **Grupo *DISCO*** garantiza sus productos por un periodo de 1 año a partir de la fecha de venta. No obstante, hay ciertos productos que cuentan con plazos de garantía diferentes, plazos que se indican de forma detallada en la información aparte referida a los mismos.

La garantía cubre la reparación o sustitución determinada por **Grupo *DISCO*** y/o el fabricante/proveedor de las piezas, materiales o equipos defectuosos imputables a fallos de fabricación.

La garantía no será válida si los productos son manipulados o utilizados para fines distintos a los que le son propios, al igual que quedarán excluidas de esta garantía, las averías o deterioros producidos por la mala instalación de los mismos o como consecuencia del no seguimiento de las instrucciones de instalación y uso.

Para que la garantía tenga validez, y previa autorización de **Grupo *DISCO***, el material averiado deberá ser entregado a portes pagados y convenientemente embalado en el Punto de Venta Disco donde había sido adquirido, para proceder a su adecuada inspección e informe. Así mismo, deberá ir acompañado de una nota con los datos de la factura de compra, y somero informe de la avería observada.

Si la garantía tiene que ser determinada por el fabricante -que es el que tiene los medios para ello- **Grupo *DISCO*** aceptará la pieza en depósito hasta que el fabricante emita su veredicto.

Si el material se encuentra fuera del periodo de garantía, el **Grupo *DISCO*** procurará, si tiene lugar y así lo demanda el cliente, previo presupuesto, la reparación del elemento averiado con el consiguiente cargo económico.

La garantía únicamente supondrá el cambio de la pieza defectuosa, en ningún caso cubrirá impuestos, tasas, desplazamientos, mano de obra o cualquier gasto adicional.

Precios

Los precios de venta indicados en nuestros catálogos o folletos son en Euros y están sujetos a posibles variaciones que notificaríamos con antelación a la entrega.

Nos reservamos el derecho de dar o no conformidad, a los pedidos recibidos que se basen en ofertas formuladas verbalmente, ya que por este medio se puede incurrir en errores de dicción o interpretación.

Los precios se entienden material embalado si así procede y puesto en nuestros almacenes del Punto de Venta o Delegación ***DISCO*** más cercano. Los envíos por medios ajenos se harán siempre a portes debidos excepto pacto escrito en contrario.

Condiciones de Pago

Ventas al Contado

El pago se realizará en Euros en efectivo, o mediante Tarjeta de Crédito, Cheque Conformado o por adelantado.

Ventas a Crédito

Se entienden como tales las no incluidas en el apartado anterior, cualquier forma de pago aplazado, así como los pagos mediante cheque no conformado.

Sólo se efectuarán ventas a crédito a los clientes que así lo han solicitado y a los que previamente la compañía de Seguro de Crédito haya otorgado la clasificación y el límite de crédito correspondiente.

La forma de pago de las ventas a crédito podrá ser mediante giro domiciliado, letra o recibo aceptado y domiciliado, o confirming.

Plazo de pago

Se efectuará siempre en la condición que acuerden las partes y siempre según lo que la Ley de Morosidad 15/2010 permita.

Otras Condiciones

Los pagos se reconocerán valederos solamente cuando sean efectuados a nosotros mismos o a personas que hayamos autorizado expresamente.

En caso de demora o incumplimiento de las condiciones pactadas, nos reservamos el derecho de retener o anular los pedidos no entregados, suspender todos los trabajos en curso, cargar los intereses de demora que marque la Ley, y ejercer las acciones legales que correspondan.

Plazos de Entrega

Los plazos de entrega son dados a título orientativo.

En el **Grupo *DISCO*** nos esforzamos en ofrecer la mejor atención y servicio a los clientes, así como en el cumplimiento de las fechas de entrega. Sin embargo, debido a que en los envíos intervienen factores ajenos a nuestro control, no admitimos anulaciones ni indemnizaciones directas o indirectas por los perjuicios que dichos retrasos puedan causar.

Reclamaciones

Se entenderá que no existe, por parte del comprador, ninguna reclamación referente a la mercancía respecto a vicios o defectos de cantidad o calidad o a cualquier otra causa, a menos que la reclamación se haga por escrito y dentro de los 15 días naturales siguientes a la recepción de la mercancía.

Ninguna devolución de materiales será aceptada sin nuestra previa autorización. Las devoluciones serán siempre a portes pagados.

Protección de Datos

Para gestión de cuentas, los datos figuran en un fichero informático gestionado por Accesorios Frigoríficos S.A, con domicilio en C/ Mejorada 4, Pol. Ind. Las Monjas. 28850 Torrejon de Ardoz, Madrid, donde podrán ejercitar todos los derechos de acceso y rectificación.